

#### 4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

**4.1. Исполнитель** имеет право временно прекратить оказание Услуг при отсутствии технологической возможности осуществлять взаимодействие между участниками расчетов.

**4.2. Исполнитель** не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента, вследствие использования автомата самообслуживания. **Исполнитель** не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или поломок оборудования, не принадлежащего **Исполнителю**. **Исполнитель** не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

**4.3. Клиент** вправе предъявлять **Исполнителю** претензии в письменной форме, связанные с качеством и сроками оказания Услуг, не позднее трех дней с даты получения квитанции. Срок рассмотрения претензий **Исполнителем** составляет не более десяти календарных дней.

**4.4.** Условия предоставления услуг могут изменяться **Исполнителем** и доводятся до сведения **Клиента** до момента совершения и оплаты Услуг.

**4.5.** Воспользовавшись Услугой, **Клиент** подтверждает согласие на получение сообщений рекламного и иного характера по сетям электросвязи, в том числе на телефонный номер, указанный **Клиентом** при оплате услуг **Провайдера**.

**Клиент** согласен с тем, что указанные в настоящем пункте сообщения, будут направляться **Клиенту** Компаниями ЗАО «ОСМП» и ООО «Мобильный кошелек», либо третьими лицами по поручению указанных Компаний. Клиент вправе отказаться от направления ему указанных в настоящем пункте сообщений. Отказ осуществляется по телефонам: 8-800-333-00-59, (495) 626-52-52. Направление сообщений будет прекращено на следующий рабочий день после звонка **Клиента**.

**4.6. Клиент** вправе обратиться в **Клиентскую** справочную службу путем направления письма на адрес электронной почты [help@qiwi.ru](mailto:help@qiwi.ru), а также по телефону, указанному на квитанции об оказании Услуг для проверки состояния внесенного платежа, а также с целью перепроведения платежа. Срок рассмотрения претензий **Клиентской** справочной службой составляет не более 60 (Шестидесяти) календарных дней с момента обращения **Клиента**.